

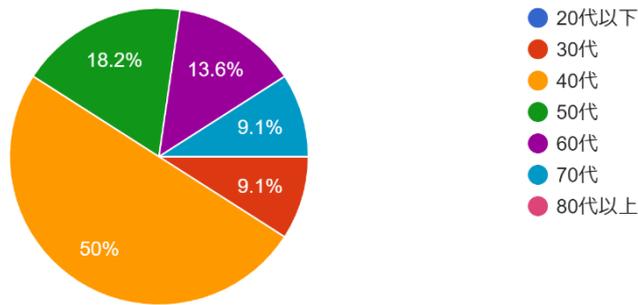
デジタル上の空き家管理サービス「空き家日記」実証実験アンケート結果(所有者)

実施者：f a r g l i n k株式会社
実施期間：2023年12月～2024年2月
回答数（2024年2月末）：22

ご回答者様について

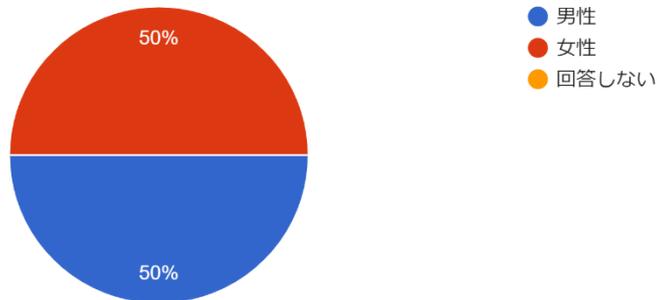
年齢

22件の回答



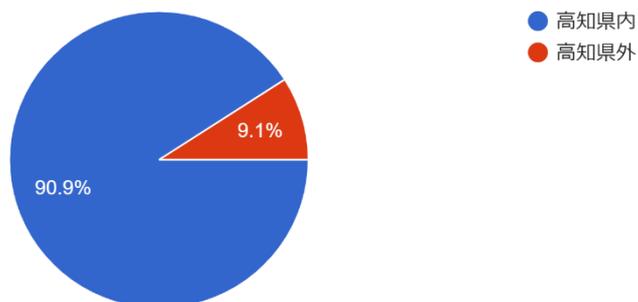
性別

22件の回答



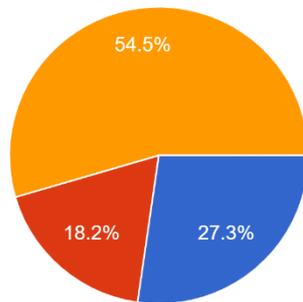
現在のお住まい

22件の回答



ご協力の内容

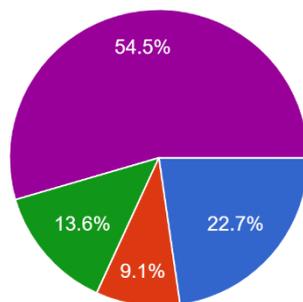
22件の回答



- ①ご自身もしくはご親族が空き家を所有されており、物件内外での作業とシステム利用にご協力いただいた方
- ②ご自身もしくはご親族が空き家を所有されており、物件外での作業とシステム利用にご協力いただいた方
- ③将来空き家を所有される可能性がある方で、システム利用にご協力いただいた方

現在の空き家の利用状況

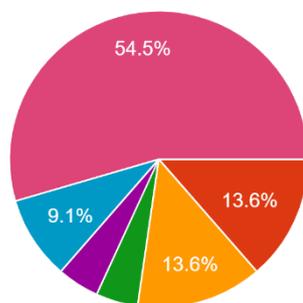
22件の回答



- ご自身やご親族が、定期的に(年に5回以上)利用
- ご自身やご親族が、年に1回以上利用
- ご自身やご親族以外の方が定期的に利用
- 利用は全くなし
- システム利用での協力のため該当せず

現在の空き家の管理状況

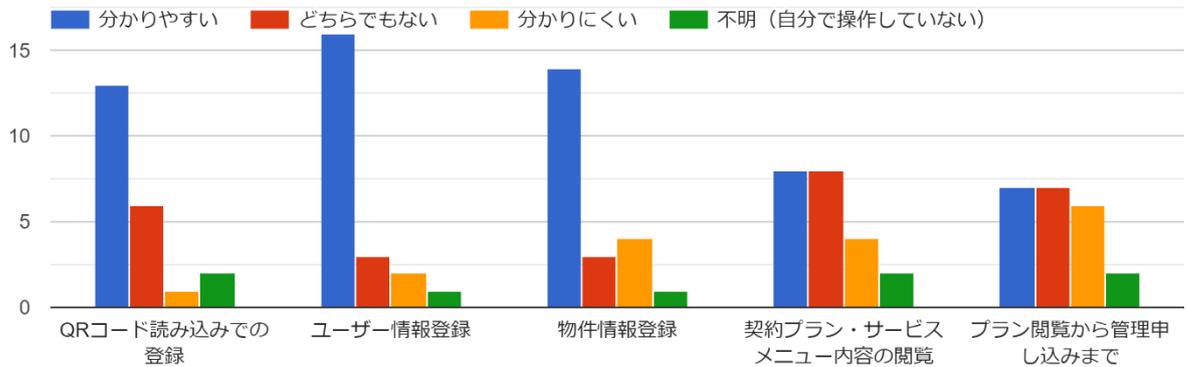
22件の回答



- 有料の管理サービスを利用
- ご自身やご親族が、物件を利用する際に必要な作業を行っている
- ご自身やご親族が、確認のために定期的(年に5回以上)に訪問している
- ご自身やご親族が、確認のために年に1回程度訪問している
- 近所の知り合いに確認をお願いしている
- 特に管理は行っていない
- システム利用での協力のため該当せず

「空き家日記」システム利用について

「空き家日記」システムへの登録・操作のしやすさについて



物件情報登録までの登録時間について

22件の回答



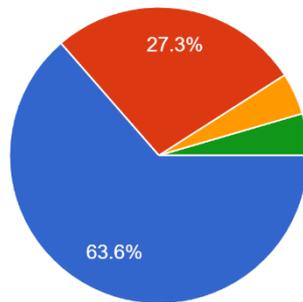
契約プラン・サービスメニュー内容について

22件の回答



マイページ画面全体の見やすさについて

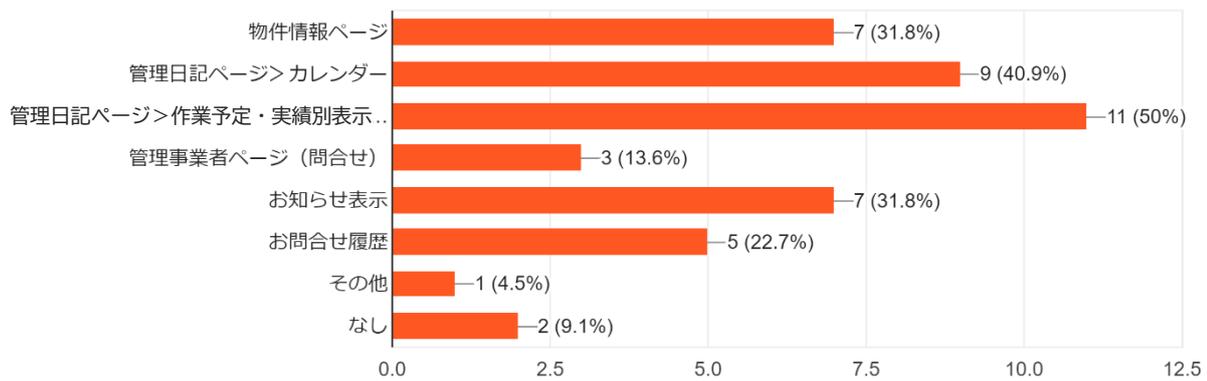
22件の回答



- 分かりやすい
- どちらでもない
- 分かりにくい
- 管理レポートの収納先が管理日記ですので、どちらか統一されると分かりやすいと思いました

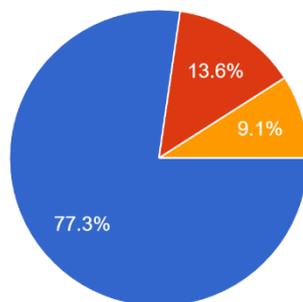
マイページ画面で良いと感じた箇所（複数回答可）

22件の回答



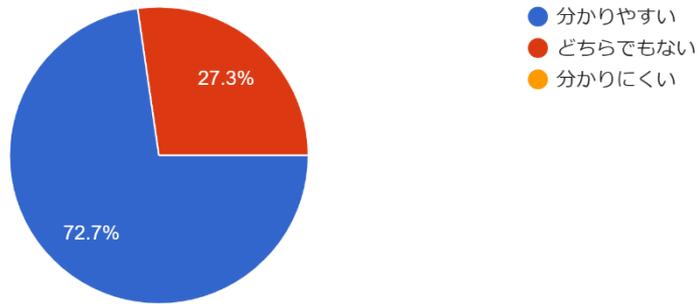
管理レポートのスマートフォンでの閲覧は便利だと思いますか。

22件の回答

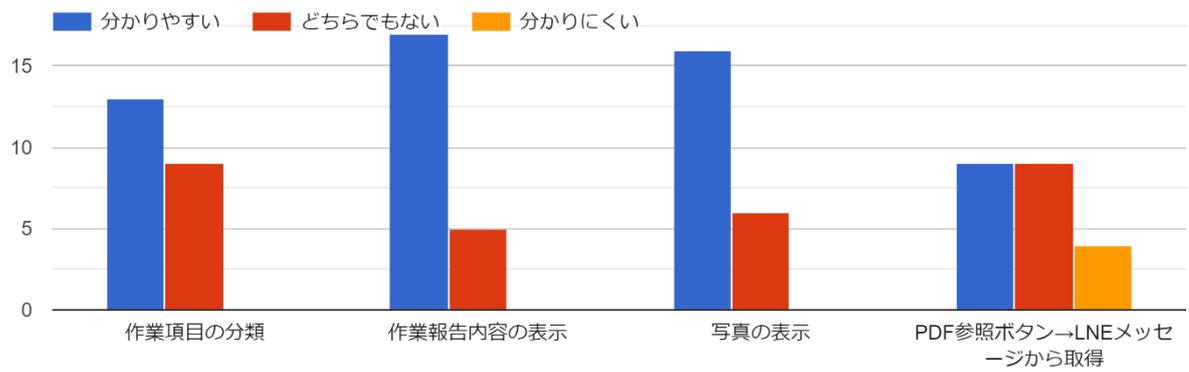


- そう思う
- 少し思う
- どちらでもない
- あまり思わない
- 全く思わない

管理レポートの画面全体の見やすさについて
22件の回答



管理レポート画面について

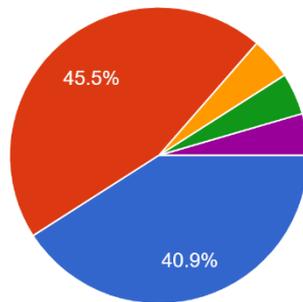


管理レポートの詳細内容について
22件の回答



地域情報ページ画面全体の見やすさについて

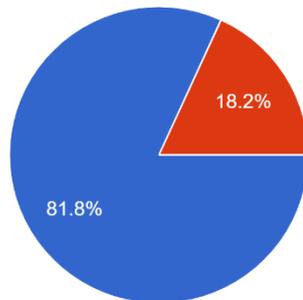
22 件の回答



- 分かりやすい
- どちらでもない
- 分かりにくい
- 地域情報があるのがわからなかった
- 分かりやすく見やすいです。鮮度の維持が重要かと思えます。欲を言えば地元住民や企業が直接情報発信できるコーナー（プラットフォーム？）も埋め込むことができれば所有者としてより臨場感を感じ取れるかもしれません。

LINEとの連携は便利だと思いますか。

22 件の回答



- そう思う
- 少し思う
- どちらでもない
- あまり思わない
- 全く思わない

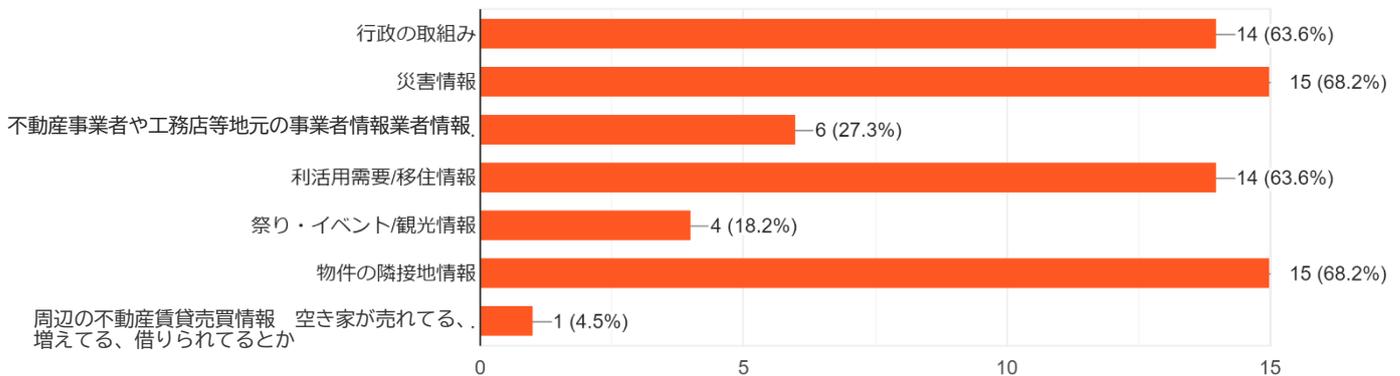
機能や画面で、分かりにくい、改善が必要と感じた点があればご記載ください。 8 件の回答

- システムが全体的に遅く稼働時にイラッとする
- カレンダーに工夫が必要と思いました。作業日や未来の予定日、イベントなどがぱっと見て分かるようになればいいと思います。登録→完了→作業者決定と、プロセス事にプッシュ通知が欲しいと思いました。今どの段階なのか分からない場面がありました。利用者からすれば、LINEは敷居が低く使いやすいかと。後は、読み込みの遅さがネックです。
- 目的のページがどこにあるのかわかりづらい
- 気になるほどではないですが、一部画面切替・表示に時間がかかる部分があるようです。また、メニューのレイアウトとして、利用開始後は使いやすいと思いますが、「空き家日記」へ初めて辿り着いた方には、「空き家日記とは」の内容が1番最初に視認される仕様にできれば理想かと思えます。逆に、LINEに辿り着く前にある程度仕組みを理解いただける場面があるのなら、今の形が良いと思います。
- 言葉を統一した方が良いと思う。「物件管理レポート」が届いた通知はあっても、その言葉は他に表示がないので。「管理日記が更新されました」とか。あとマイページのお知らせ一覧をどのように見て良いのかわからない。
- 読み込みに時間がかかる
- 画面の切り替わりや読み込みに時間がかかる
- 次のページへ移る際、少し時間がかかったと思います。

遠方の空き家を所有された場合を想定して以下にご回答をお願いします。

遠方の空き家所有者として、物件地域のどんな情報を知りたいと思いますか。

22件の回答



「空き家日記」のような管理レポートと地域情報を...地域に対する愛着に変化はあると思いますか。

22件の回答



どのようなときに、どんな情報があると有益か、もし具体的にあればご記載下さい。 8件の回答

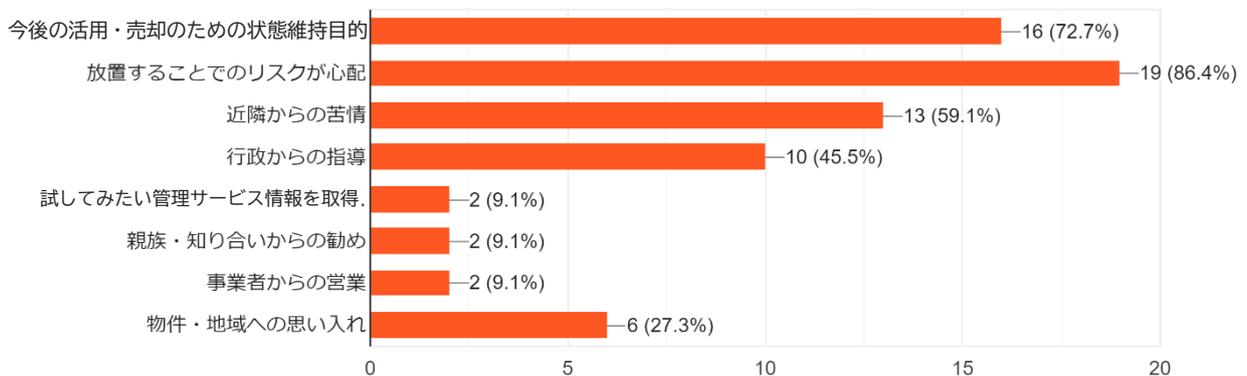
- 災害発生時（台風等含め）の物件の状況
- 災害情報(台風や大雨など)の予報などのお知らせがあれば、注意喚起につながるのではないのでしょうか。 周辺のイベント情報もプッシュ通知で届けば、「週末に行ってみようかしら」と行動につながるような気がします。
- 物件の周辺で災害や事件などが起きた場合、遠方の空き家だと確認に行くことが難しい為、何か情報(治安的なことも含めて)が知れたら良さそう
- 移住者情報や行政の取り組みがわかれば利活用に繋げれるかも
- 近隣の水道工事や区画整理などの情報があれば次のステップを考える契機となる。
- 空き家の法改正情報
- 老朽化の度合いや進行状況を定期的に報告いただけることは、完全に放置せざるを得なくなる前に予防的措置を講じるよう促されるので、非常に有益だと思います。また、地震や大雨などがあった場合、家屋等への被害の有無は、所有者としてはとても気になると思いますので、そのレポートは貴重なものになると思いますし、行政も把握したい情報になると思われます。
- 災害時の町の様子はもちろん、物件の近隣の様子を一番知りたい

地域情報ページで改善が必要と感じた箇所があればご記載下さい。（※実証実験でのエリアは高知県中土佐町に限定しています）

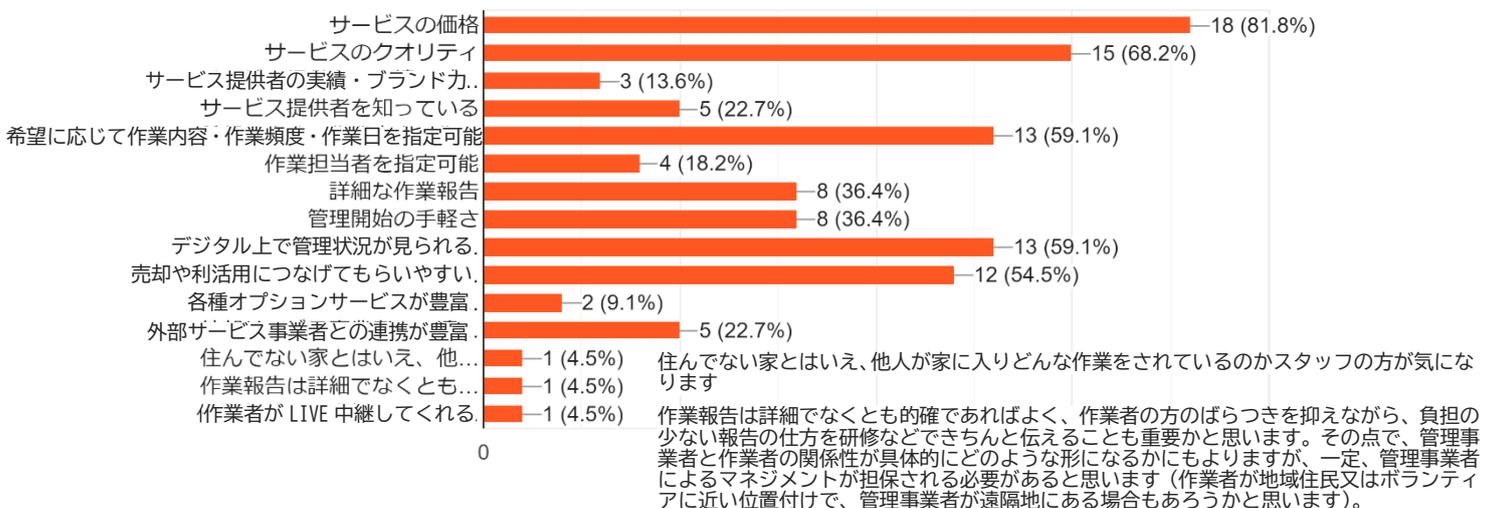
- 更新されること、新着情報のお知らせがあればいいと思いました。
- エリアの人口動態や経済活動などの情報。
- もう少し情報があっても良いと思います。食べ物屋さんなど、日常生活を送る上で身近に感じる事など。
- 稼働開始後の、情報の鮮度の維持がとても大切になると思います。
- 特になし

あなたが将来的に空き家の有料管理サービスを利用すると想定して以下にご回答お願いします。既にご利用中の方は現状をお答えください。

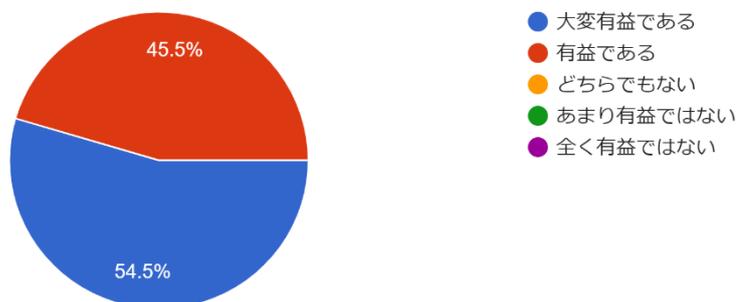
将来的にあなたが空き家の管理サービスを利用する...た際の要因をお答えください（複数回答可）
22件の回答



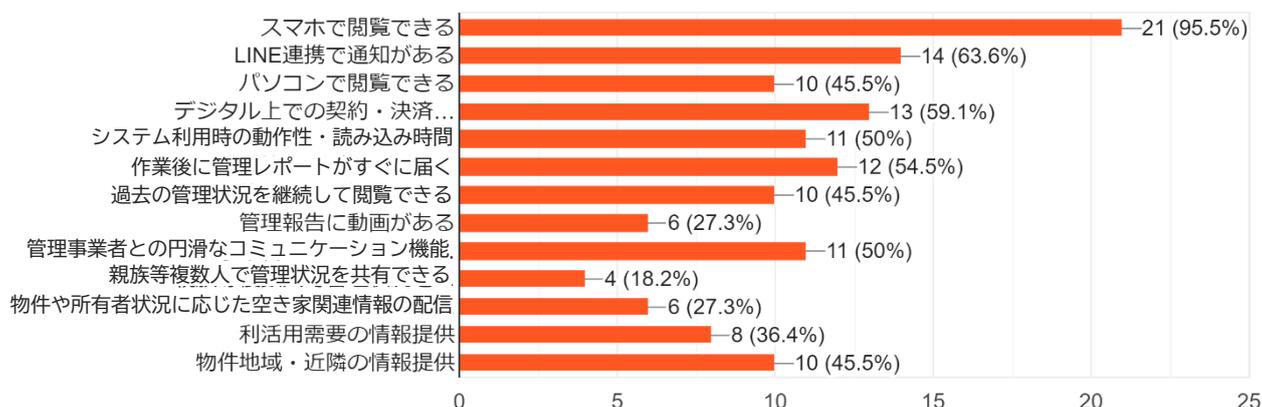
空き家の管理サービス利用に際して、あなたが重視するポイントはなんですか。（複数回答可）
22件の回答



もし空き家の有料管理サービスを利用するとすれば...システム機能があるのは有益だと思いますか。
22件の回答



デジタル上で空き家を管理するサービスを利用する...るポイントを教えてください。(複数回答可)
22件の回答



その他デジタルの空き家管理システムの中に、あったらよいと思う機能があればご記載ください。

4件の回答

- 工事などの立ち合いや荷物の受け取り
- 補助金情報・ポイント、価値査定
- 物件周辺の天気
- 所有者が空き家を訪問する予定がある場合又は訪問した場合に、レポートと同様に情報を入力して、管理事業者や作業者と共有できる機能があると良いと思います。

上記や上記以外で有料でも使いたい機能があれば教えてください。 4件の回答

- 工事などの立ち合いや荷物の受け取り
- 遠方の空き家の場合で、近所の人に迷惑を掛けた事が発生したら(例:木が隣の家に入り込んだり、工事など騒音など)代理で挨拶に行ってくれるサービスがあれば近所の人とトラブルを避けることが出来て良さそう。
- オプションで、所有者からの伝言・メッセージなどを掲示や伝言などで近隣住民にお伝えいただくサービスや、地域からの連絡事項を聞き取って所有者に伝えていただくサービスがあれば、程よい距離感で地域とのつながりを維持できるかもしれないと思いました。
- 防犯カメラ設置サービス

最後に、空き家日記システム・サービス全般へのご意見、実証実験に対するご感想等をお聞かせください。 6件の回答

- ちゃんとした回答になっているか不安ですが、よろしくお願いいたします。
- 空き家の点検が項目ごとに視覚的によく分かるようにつくられていると思う。回りの状況もよくわかるので遠くにいる人にとってはありがたい。異常があった場合、動画などでお知らせすることも必要だと感じた。
- とても身近な感覚で空き家管理が出来るので良いと思いますし、売却や他の利用方法など思考停止にならずに次のイメージが浮かびやすい点は素晴らしいと思います。
- 操作はもっと誘導性があった方が使いやすかったです
- 空き家日記システム・サービスは対象の方にとって便利なアプリだと思います。遠方においても管理ができ、対象者に寄り添った情報を発信していただけることは需要があると思いました。
- 厄介な空き家問題にとっても有効に機能し得る非常に魅力的な企画だと思います。ハード面での空き家対策には法令の縛りや費用負担の関係で限界がある一方で、福祉的な相談支援サービスとも異なるアプローチで、所有者の意識に作用するという点で現実的かつ戦略的な取組だと思います。システム上の更なる改善の余地や、作業員等の人材確保、費用面での課題等もあるとは思いますが、所有者だけでなく管理事業者にもメリットを感じてもらえれば、広く拡散する仕組みだと思いますので、まずは実装に期待しています。