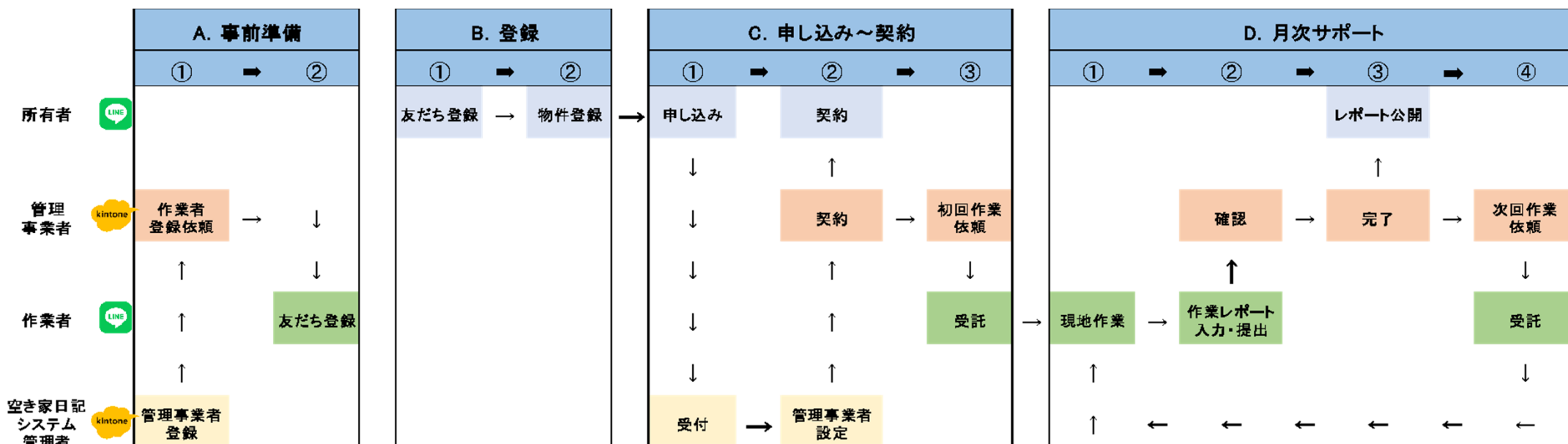




所有者向け 利用手順



空き家日記：全体フロー（簡易図）



空き家所有者が「空き家日記」をLINEで友だち追加した後、物件登録

空き家所有者が契約プランを指定し管理契約を申し込む
システム管理者は契約を受付し、管理事業者を設定する
管理事業者はシステム管理者から割り振られた契約を確認し、(実際は契約業務・物件確認等が生じた後)管理を開始する

管理事業者は、物件の管理作業・日程を**作業者**に依頼
作業者は作業スケジュールを確認して、当日現地作業
作業者は結果を入力して作業レポートを提出
管理事業者が提出された内容を確認し、所有者に報告手続きを行う



B. 登録①（所有者）

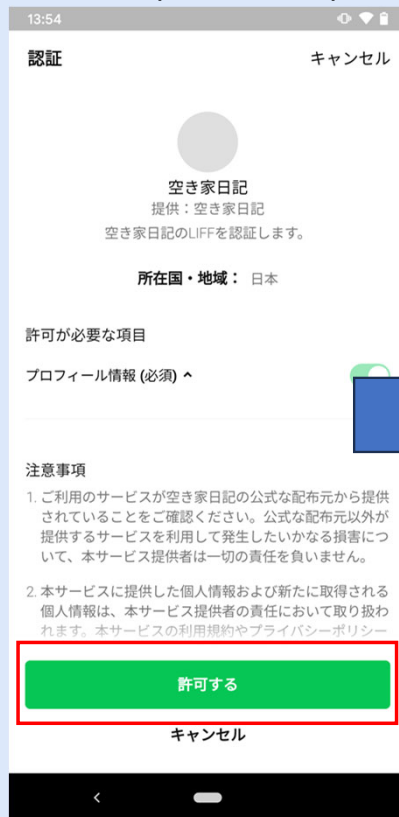
1. 所有者友だち登録

- ◆操作対象者：【所有者】
- ◆操作画面：LINE > 友だち追加

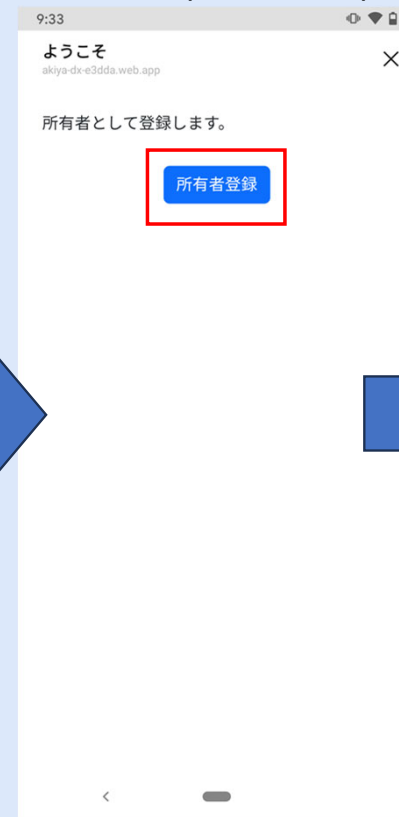
▼QRコード



①認証画面(初回のみ表示)



②所有者登録(ようこそ画面)



③友だち追加画面(未友だち時のみ表示)



④トーク画面



B. 登録② (所有者)

2. 物件登録 ◆操作対象者: 【所有者】

①「マイページ」ボタン押下



②(初回のみ)所有者情報入力



③物件一覧画面



④物件情報入力



⑤保存した物件情報



⑥物件一覧画面



契約後は**管理事業者**宛てに
問い合わせが可能
回答履歴はこちらに表示

C. 申し込み～契約①（所有者）

1. 申し込み ◆操作対象者：【所有者】

①物件一覧より物件情報を開く



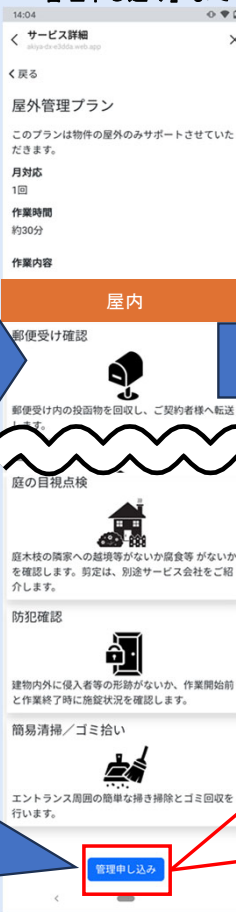
②物件から「プランを選択」



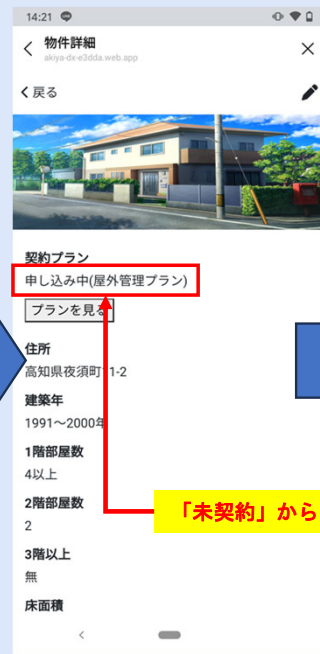
③プラン一覧画面



④プラン詳細から「管理申し込み」まで



⑤物件情報(申し込み中)



⑥物件一覧画面(申し込み中)



所有者の現住所・電話番号が未入力の場合

プランの申し込みには以下の情報を入力してください。

住所

電話番号

屋外管理プランの申し込みを受け付けました。

所有者のトーク画面へ通知

システム管理者へメール通知

D. 月次サポート③ (所有者)

3. 日記確認 ◆操作対象者：【所有者】

①マイページから「管理日記」へ



②「実績」欄に表示されている対象の作業レポートを押下



作業レポートを確認済みにしていない場合は、未開封のメールアイコンが表示

③作業レポート内容を確認



アコーディオン単位で開閉する (デフォルトは閉じ)

アコーディオン内の項目に1箇所でも異常がある場合は赤色になる

レポート内に動画がある場合はこちらで確認 (実証実験時のイメージ確認のため一時的な非公開YouTubeを視聴)

トーク画面にPDF閲覧のURLを通知

※作業レポート確認後



レポートを確認済みにすると、メールアイコンが開封済みに変化



レポートのPDFを作成しましたので、以下のURLよりご確認ください。
<https://storage.googleapis.com/akiya-dx-e3dda.appspot.com/upload/33/reportPDF20231222173351.pdf>



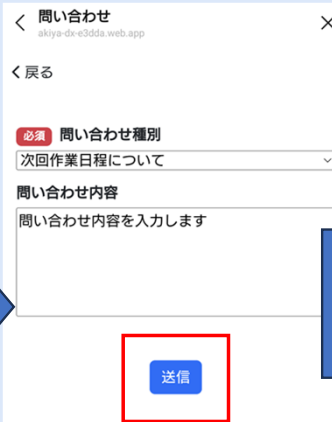
お問い合わせフロー（所有者→管理事業者）

◆操作対象者：【所有者】

①管理中の物件で「管理事業者」を押下



②契約中の管理事業者が表示画面下部の問い合わせを押下



送信後

送信後はトーク画面に通知



管理事業者に問合せを送信しました。ご返答はマイページをご確認
お願いします。

◆操作対象者：【管理事業者】

kintone トップ



問い合わせがあると「問い合わせ管理」アプリにレコードが自動で作成

問い合わせ管理



ポップアップから返信



レコード詳細



所有者トーク画面

マイページに新しいお知らせが届いております。

問い合わせの履歴を表示

リッチメニュー画面遷移（所有者）

※実証実験期間中は、高知県中土佐町に限定

トップ
akiya-diary-305a.web.app

高知県香南市夜須町1-10

物件情報 管理日記 管理事業者

新たに物件情報を登録する

お知らせ

- 2023-12-21 管理事業者に返信しました。👍
- 2023-12-21 管理事業者に返信しました。👍
- 2023-12-21 管理事業者に問合せを送信しました。

もっと見る

お問合せ履歴

物件の地域情報や、空き家に関する情報等が閲覧できる

検索

登録物件地域情報 > 高知県中土佐町

高知県新聞記事pickup

-中土佐町に関する高知新聞pickup記事です-

マイナンバーカードでバス乗車「便利」...高知県中土佐町で実証実験
2023.10.03 08:34

LINEを使って記録しながら歩き...高知県中土佐町で「防災実践し」...10/19実文
2023.10.04 08:34

「動画」大たいまつ、星空高がす...及私人機で「初めくまろ」...高知県中土佐町
2023.09.29 08:29

公共建築実習員に高知県内女性...中土佐町で「ワン、建築実習生」...高知県中土佐町
2023.05.31 08:34

空き家日記

昨日

さん
はじめまして！空き家日記です。友だち追加ありがとうございます

17:35

マイページ
物件登録・管理状況の閲覧
My page

地域の情報
News

サービスメニュー
Service

ユーザー情報
Information

空き家日記とは？
Akiya Diary

問い合わせ
Contact

サービスメニュー

屋外管理プラン

屋内&屋外管理プラン

オプションメニュー
(単独でご利用いただける各メニュー)

ユーザー情報編集

akiya-diary-305a.web.app

名前
高知一郎

郵便番号
781-5232

現住所
高知県香南市

電話番号
080-0123-4567

登録

システム管理者宛に問い合わせ

問い合わせ
akiya-di-305a.web.app

必須 問い合わせ種別
空き家日記サービスについて

問い合わせ内容
システム管理者向け

送信

空き家日記の説明・利用方法などを集約

空き家日記とは - 空き家日記
https://akiya-diary.site/about_akiya-diary/

空き家日記とは

空き家日記は、空き家の入口から出口までをスマホ上でワンストップ提供することを目指し、空き家所有者、管理事業者、作業者それぞれを結ぶデジタルサービスです。

令和5年度国土交通省「空き家対策モデル事業」内では、

- ・空き家所有者に対しては、LINEを通じ、手軽な空き家管理と物件地域情報や空き家関連情報を提供するデジタルサービス
- ・空き家管理事業者と作業者に対しては、所有者と便利につながる、業務負担を軽減させるためのデジタルサービス

を実装したプロトタイプでの実証実験を行っております。※実証実験期間内に提供する地域情報は高知県中土佐町に限定

Mission

- ・空き家を適正な状態に保つ
- ・空き家の今後についての判断を積極的に下すことのできる所有者を増やす
- ・空き家の削減される空き家数を減らす

